

UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA / UFJF

REVISTA LATINO AMERICANA DE TURISMOLOGIA
RELAT

ISSN 2448-198X

RELAT	Juiz de Fora	v.3	n.1	p. 1-82	Jan./Jun.	2017
-------	--------------	-----	-----	---------	-----------	------

Universidade Federal de Juiz de Fora /UFJF



Reitor

Prof. Dr. Marcus Vinicius David

Editor Chefe

Thiago Duarte Pimentel

Vice-Reitora

Profª. Drª. Girlene Alves da Silva

Editor de Política Editorial

Thiago Duarte Pimentel

Pró-Reitora de Pós-Graduação e Pesquisa

Profª. Drª. Mônica Ribeiro de Oliveira

Editor Científico

Thiago Duarte Pimentel

Pró-Reitora de Graduação

Profª. Drª. Maria Carmem Simões Cardoso de Melo

Projeto Gráfico

Gilberto Maurício Frade da Mata

Thiago Duarte Pimentel

Diretor do Instituto de Ciências Humanas/ICH

Prof. Dr. Altemir José Gonçalves Barbosa

Editoração

Gilberto Maurício Frade da Mata

Thiago Duarte Pimentel

Vice-Diretor do Instituto de Ciências Humanas/ICH

Prof. Dr. Ricardo Tavares Zaidan

Capa

Nivea Maria Ferreira

Revista Latino Americana de Turismologia – RELAT /
Universidade Federal de Juiz de Fora. – v. 3, n. 1 (Jan. /Jun. 2017). –
Juiz de Fora : Universidade Federal de Juiz de Fora, 2016 – . [on-line]
Semestral
Disponível em: <<http://rlaturismologia.ufjf.emnuvens.com.br/>>
ISSN 2448-198X
1. Turismo. 2. Pesquisa. 3. Conhecimento – Teoria.

Editor Chefe

Thiago Duarte Pimentel, Prof. Dr. – Universidade Federal de Juiz de Fora / UFJF (Brasil)

Conselho Editorial

Alfredo César Dachary, Prof. Dr. – Universidad de Guadalajara (México)

Alonso Rodriguez Chaves, Prof. Me. - Universidad Estatal a Distancia / UNED (Costa Rica)

Arturo Gomez Santamaria, Prof. Dr. – Universidad Autónoma de Sinaloa / UAS (México)

Daniel Arthur Jacques Ghislain Hiernaux Nicolas, Prof. Dr. – Universidad de Queretáro (México)

Eduardo Yázigi, Prof. Dr. – Universidade de São Paulo / USP (Brasil)

Eloy Mendes Sainz, Prof. Dr. – Colégio de Sonora (México)

Jéssica Faustini Aquino, Prof^a. Dr^a. – Arizona State University / ASU (Estados Unidos)

José Lazaro Quintero dos Santos, Prof. Dr. – Patel College of Global Sustainability, University of South Florida,
(Estados Unidos)

Magnus Luiz Emmendorfer, Prof. Dr. – Universidade Federal de Viçosa / UFV (Brasil)

Maria Elena Monet Despaigne, Prof^a. M^a. - Universidad La Hanava (Cuba)

Robertico Croes, Prof. Dr. – Rosen College of Hospitality Management / UCF (Estados Unidos)

Rossana Campodónico, Prof^a. Lic. – Universidad de la República (Uruguay)

Stella Maris Arnaiz Burne, Prof^a. Dr^a. – Universidad de Guadalajara (México)

Subhash Kizhakanveetil Bhaskaran Pillai, Prof. Dr. – Goa University / Taleigao Plateau, Goa (Índia)

SUMÁRIO

EDITORIAL / EDITORIAL / EDITORIAL

Apresentação da Edição Temática: Artigos Seleccionados do III COODTUR/Costa Rica “Turismo para o Desenvolvimento Local e a Conservação”5

Introducing the Thematic Issue: Selected Papers of III COODTUR/Costa Rica “Tourism for Local Development and Conservation”

Thiago Duarte Pimentel

ENSAIO TEÓRICO / THEORETICAL ESSAY / ENSAYO TEÓRICO

Modelo Teórico de la Calidad del Servicio Interno en las Empresas Turísticas desde la Perspectiva Social Sustentable.....8

Theoretical Model of the Internal Service Quality in Tourism Companies from the Sustainable Social Perspective

Aralí Larios Calderón & Alfonso González Damián

ARTIGO DE REVISÃO DE TEÓRICA / THEORETICAL REVISION PAPER / ARTÍCULO DE REVISIÓN DE TEORÍA

O Estado da Arte das Pesquisas sobre Impactos do Turismo em Parques: uma aproximação das experiências brasileiras21

The State of the Art of Research on Parking Tourism Impacts: an approach to Brazilian experiences

Altair Sancho & Alexandre Fonseca Alves

ESTUDO DE CASO / CASE STUDY / ANÁLISIS DE CASO

Ecolodges as a Community-Based Tourism Development Strategy: the case of Chaouen in Morocco.....37

Ecolodges como Estratégia de Desenvolvimento do Turismo de Base Comunitária: o caso de Chaouen em Marrocos

Yassir Lamnadi

Desarrollo Humano Local en Nicaragua: el caso de la cooperativa de turismo rural comunitario “Las Pilas-El Hoyo”, municipio de León.....48

Local Human Development in Nicaragua: the case of rural tourism-community cooperative “Las Pilas-El Hoyo”/municipality of León

Carlos Santovenia Pérez

Indicadores Turísticos: Oferta y Demanda de la Ciudad Patrimonial de Cuenca – Ecuador.....58

Tourism Indicators: supply and demand for the patrimonial city of Cuenca – Ecuador

Ana Lucia Serrano & Elena Villafuerte Pucha

RELATO DE EXPERIÊNCIA / CASE REPORT / INFORME DE EXPERIENCIA

La Formación para la Investigación Turística y la Consolidación de los Programas Profesionales en Turismo: el caso de la Universidad Industrial de Santander (Colombia).....69

Training for Tourism Research and the Consolidation of Professional Programs In Tourism: the case of Santander’s Industrial University (Colombia)

Luis Rubén Pérez Pinzón

Normas para autores79

Guidelines for authors