

UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA / UFJF

REVISTA LATINO AMERICANA DE TURISMOLOGIA
RELAT

ISSN 2448-198X

RELAT	Juiz de Fora	v.3	n.2	p. 1-83	Jul./Dez.	2017
-------	--------------	-----	-----	---------	-----------	------

Universidade Federal de Juiz de Fora /UFJF



Reitor

Prof. Dr. Marcus Vinicius David

Editor Chefe

Thiago Duarte Pimentel

Vice-Reitora

Profª. Drª. Girlene Alves da Silva

Editor de Política Editorial

Thiago Duarte Pimentel

Pró-Reitora de Pós-Graduação e Pesquisa

Profª. Drª. Mônica Ribeiro de Oliveira

Editor Científico

Thiago Duarte Pimentel

Pró-Reitora de Graduação

Profª. Drª. Maria Carmem Simões Cardoso de Melo

Projeto Gráfico

Gilberto Maurício Frade da Mata

Thiago Duarte Pimentel

Diretor do Instituto de Ciências Humanas/ICH

Prof. Dr. Altemir José Gonçalves Barbosa

Editoração

Stefany Vieira Da Silva

Thiago Duarte Pimentel

Vice-Diretor do Instituto de Ciências Humanas/ICH

Prof. Dr. Ricardo Tavares Zaidan

Capa

Nivea Maria Ferreira

Revista Latino Americana de Turismologia – RELAT /
Universidade Federal de Juiz de Fora. – v. 3, n. 2 (Jul. /Dez. 2017). –
Juiz de Fora : Universidade Federal de Juiz de Fora, 2016 – . [on-line]
Semestral
Disponível em: <<http://rlaturismologia.ufjf.emnuvens.com.br/>>
ISSN 2448-198X
1. Turismo. 2. Pesquisa. 3. Conhecimento – Teoria.

Editor Chefe

Thiago Duarte Pimentel, Prof. Dr. – Universidade Federal de Juiz de Fora / UFJF (Brasil)

Conselho Editorial

Alfredo César Dachary, Prof. Dr. – Universidad de Guadalajara (México)

Alonso Rodriguez Chaves, Prof. Me. - Universidad Estatal a Distancia / UNED (Costa Rica)

Arturo Gomez Santamaria, Prof. Dr. – Universidad Autónoma de Sinaloa / UAS (México)

Daniel Arthur Jacques Ghislain Hiernaux Nicolas, Prof. Dr. – Universidad de Queretáro (México)

Eduardo Yázigi, Prof. Dr. – Universidade de São Paulo / USP (Brasil)

Eloy Mendes Sainz, Prof. Dr. – Colégio de Sonora (México)

Jéssica Faustini Aquino, Prof^a. Dr^a. – Arizona State University / ASU (Estados Unidos)

José Lazaro Quintero dos Santos, Prof. Dr. – Patel College of Global Sustainability, University of South Florida,
(Estados Unidos)

Magnus Luiz Emmendorfer, Prof. Dr. – Universidade Federal de Viçosa / UFV (Brasil)

Maria Elena Monet Despaigne, Prof^a. M^a. - Universidad La Hanava (Cuba)

Robertico Croes, Prof. Dr. – Rosen College of Hospitality Management / UCF (Estados Unidos)

Rossana Campodónico, Prof^a. Lic. – Universidad de la República (Uruguay)

Stella Maris Arnaiz Burne, Prof^a. Dr^a. – Universidad de Guadalajara (México)

Subhash Kizhakanveetil Bhaskaran Pillai, Prof. Dr. – Goa University / Taleigao Plateau, Goa (Índia)

SUMÁRIO

EDITORIAL / EDITORIAL / EDITORIAL

Apresentação da Edição.....	5
------------------------------------	----------

Introducing this Issue

Thiago Duarte Pimentel

ENSAIO TEÓRICO / THEORETICAL ESSAY / ENSAYO TEÓRICO

¿Turistas o inmigrantes estadounidenses? Identidad y Economías Étnicas en Mazatlán, Sinaloa (México).....	8
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

Tourists or American Immigrants? Identity and ethnic economies in Mazatlán, Sinaloa (México)

Brianda Peraza Noriega & Arturo Santamaría Gómez

TURISMO EM TEMPOS DE MODERNIDADE LÍQUIDA.....	22
------------------------------------------------------	-----------

Tourism in Times of Liquid Modernity

Marcelo Stepherson Alvarenga Ribeiro

ESTUDO DE CASO / CASE STUDY / ANÁLISIS DE CASO

Service Quality, Customer Satisfaction and Loyalty: a comparative study of hotel with retail baking, hospitals and retail services industries.....	38
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

Qualidade do Serviço, Satisfação do Cliente e Lealdade: um estudo comparativo do hotel com bancos, hospitais e serviços de varejo

Kaustubh Kamat, Subhash Kizhakanveetil Bhaskaran Pillai, Richard Jan Pech, Carmelita D' Mello & Ling-Chen Chang

Turismologia e Comunidades Educativas em Turismo na Lusofonia	50
----------------------------------------------------------------------------	-----------

Tourismology and Educational Communities in Tourism for Lusophony

Manuel António Brites Salgado

(In) Definição de Competências Laborais em Turismo: implicações sobre o perfil profissional.....	63
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

(In) Definition of Labor Competences in Tourism: implications about the professional profile

Sara Conceição de Paula, Fabíola Cristina Costa de Carvalho & Thiago Duarte Pimentel

RELATO DE EXPERIÊNCIA / CASE REPORT / INFORME DE EXPERIENCIA

Turismo, Conservación, Valoración y Defensa: dinámicas territoriales de los pueblos y nacionalidades indígenas del Ecuador basadas en el turismo comunitario.....	70
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

Tourism, Conservation, Valuation and Defense: territorial dynamics of the peoples and indigenous nationalities of Ecuador based on community tourism

Bacilio Segundo Pomaina Pilamunga

Normas para autores	80
----------------------------------	-----------

Guidelines for authors