

## APÊNDICE A - Roteiro do grupo focal

Objetivo do grupo focal: identificar as principais necessidades educacionais de pacientes com diabetes.

### Consideração inicial

a) Número de participantes por grupo: 10 pacientes com diabetes serão convidados para o grupo focal para atingir pelo menos 6 a 8 participantes por grupo, e o objetivo do grupo focal deve ser explicado durante o convite por telefone, bem como incentivando o comprometimento.

b) Quantidade de grupos a serem realizados: 3 grupos serão realizados em cada uma das duas cidades brasileiras.

c) Características dos participantes: os grupos deveriam ser heterogêneos quanto ao (a) tempo de diagnóstico da doença, (b) sexo, (c) presença de obesidade e (d) tratamento com insulina.

d) Duração: 90 minutos.

e) Procedimentos:

- o moderador principal se apresentará ao grupo e reforçará o objetivo do grupo focal;
- os pacientes serão solicitados a assinar o termo de consentimento e o termo de autorização concordando com o uso de imagem e som de voz para fins de pesquisa;
- quem desistir de participar do grupo focal não assinará o termo de consentimento e deverá sair da sala a qualquer momento antes do início da discussão;
- a equipe de pesquisa entregará o crachá aos participantes e colocará o deles;
- como parte de introdução, os participantes serão recebidos com um lanche para que possam se conhecer e se sentir mais à vontade entre si e com a equipe de pesquisa. Esta etapa de introdução levará até 10 minutos;
- durante esta parte introdutória, será solicitado aos participantes o autopreenchimento de um formulário para coleta de dados clínicos e sociodemográficos, devendo os moderadores fazer uma breve análise das respostas nele contidas para conhecer o perfil do grupo;
- em seguida, o moderador principal fará um discurso inicial e apresentação (detalhado abaixo);
- o moderador principal iniciará a discussão seguindo as questões norteadoras (descritas abaixo);
- o moderador principal concluirá as atividades do grupo.

### Líderes do grupo focal

Os grupos focais serão conduzidos por pelo

menos três membros da equipe de pesquisa, incluindo:  
a) dois moderadores: um principal e um assistente;  
b) um registrador.

Os moderadores têm três responsabilidades principais na condução do grupo focal:

- a) para garantir que os participantes abordem suficientemente o tópico principal
- b) encorajar os participantes mais tímidos (aqueles que falam menos) a contribuírem para a discussão
- c) para apoiar a discussão em grupo e facilitar a interação entre os participantes

Resumo, os moderadores gerenciam a direção da discussão enquanto moderam a dinâmica do grupo durante a sessão.

O registrador também tem três responsabilidades principais durante a sessão do grupo focal:

- a) para gerenciar os gravadores de áudio para garantir sua qualidade de propriedade;
- b) fazer anotações durante a sessão para garantir que os moderadores possam se concentrar nas discussões e dinâmicas do grupo, incluindo os seguintes procedimentos: (a) escrever o nome e o horário em que cada participante inicia sua fala na gravação para facilitar a análise dos dados, (b) para facilitar a marcação de áudio sugere-se que o moderador assistente pronuncie o primeiro nome do participante que estiver falando anteriormente sua fala caso o participante o esqueça;
- c) compartilhar um resumo da discussão no final da sessão para aprovação dos participantes.

### Discurso inicial e apresentação

- a) Cumprimentos.
- b) Apresentação dos moderadores e do registrador.
- c) Explicação dos objetivos do grupo focal bem como a função de cada membro do grupo de pesquisa.
- d) Incentivar todos os participantes a expressarem seus pontos de vista e experiências durante a discussão.
- e) Esclarecimento de que todas as experiências compartilhadas serão utilizadas apenas para o desenvolvimento de um programa de educação para adultos com diabetes.
- f) Confidencialidade da explicação de todas as informações fornecidas.

Sugestão de fala:

*"Olá, sejam bem-vindos ao grupo. Para começar, gostaríamos de explicar para vocês um pouco mais sobre esta pesquisa e sobre o nosso objetivo em reunir vocês aqui hoje. Estamos desenvolvendo uma pesquisa com pessoas que vivem com diabetes. Iremos pesquisar sobre os efeitos de um programa de tratamento que engloba exercício físico e orientações para a aumentar o seu conhecimento sobre diabetes. No entanto, antes de iniciar a nossa intervenção, precisamos conhecer*

*quais são as principais dúvidas, dificuldades, limitações e expectativas quanto à possibilidade de melhoria da saúde dos pacientes que vivem com diabetes no Brasil. Dessa forma, poderemos direcionar as orientações e as informações sobre saúde para atender melhor às necessidades da nossa população. Por isso, convidamos vocês para nos ajudar. Precisamos ouvir o que vocês pensam sobre isso. É muito importante que todos falem um pouco sobre o seu ponto de vista."*

*Agradeço por terem vindo e por aceitarem compartilhar suas experiências sobre como é viver com diabetes, suas dificuldades, limitações e expectativas. Meu nome é ....., eu sou o (a) coordenador(a) deste projeto. Hoje irei moderar nossa conversa, junto com a ..... (moderador auxiliar). Também teremos a ajuda do (a) ..... (registrador) que ficará responsável por fazer a gravação dos áudios e anotar algumas informações para que possamos ter certeza que abordamos tudo o que foi importante. Cada um de vocês manifestou interesse no assunto a ser discutido hoje, tomando o tempo para vir aqui e compartilhar pensamentos e opiniões. Nós estamos aqui para ouvir seus pensamentos e experiências.*

*A sua participação neste estudo é completamente voluntária e sua identidade e de todas as informações fornecidas serão mantidas confidenciais por mim, ....., e pelos demais membros do grupo de pesquisa. Embora nós iremos usar o primeiro nome de vocês durante o grupo, nossos relatórios finais não conterão nenhum nome para garantir a confidencialidade."*

## Regras básicas para discussão: acordo

a) A privacidade de todos será preservada, portanto, as experiências e opiniões compartilhadas devem ficar entre os participantes.

b) Não há respostas certas ou erradas. Todos devem compartilhar suas experiências e opiniões mesmo que sejam diferentes dos demais, pois todas são importantes.

c) Por favor, diga seu primeiro nome antes de cada vez que for falar.

d) Apenas um participante deve falar por vez com qualquer ordem, e todos ouvirão todos os tópicos de discussão. Desta forma, todos poderão ouvir atentamente a fala uns dos outros.

e) O papel dos moderadores é fazer perguntas seguindo o roteiro de discussão e ouvir os discursos. A discussão deve ser entre os participantes.

Sugestão de fala:

*"Durante a discussão, existem várias regras básicas que precisamos ter em mente para ajudar a manter o conforto e a privacidade de todos os membros do grupo.*

*Pedimos a cada um de vocês que também guarde em sigilo tudo o que for dito nesta sessão. Isso respeitará o direito de todos à privacidade sobre os assuntos pessoais de saúde que podem ser discutidos pelo grupo. Não há respostas certas ou erradas para qualquer uma das perguntas feitas, existem apenas diferentes experiências e pontos de vista. Por favor, sinta-se à vontade para compartilhar seus pensamentos, mesmo que sejam diferentes do que os outros disseram, porque é importante ouvirmos toda a gama de idéias que as pessoas têm sobre o assunto.*

*Por favor, tente evitar falar ao mesmo tempo que outra pessoa. Não queremos perder nenhum dos comentários de vocês e, se várias pessoas estiverem falando ao mesmo tempo, a gravação ficará distorcida. Se várias pessoas quiserem falar ao mesmo tempo, vamos tentar manter o controle e ter certeza de que todos tenham a chance de falar antes de passarmos para um novo tópico.*

*Lembrem-se também que estamos interessados tanto nos comentários positivos quanto negativos, ambos são muito úteis. Como moderadores, nosso principal papel aqui hoje é fazer perguntas e depois ouvir. Nós não estaremos participando da conversa, e queremos que você se sinta livre para conversar um com o outro e fazer outras perguntas.*

*Neste momento, gostaria apenas de verificar se todos preencheram o consentimento livre e esclarecido. Se ainda não tiverem assinado, por favor, assinem e nos entreguem antes de iniciarmos a sessão."*

## Perguntas para orientar a discussão

### 1. Como é sua vida com diabetes?

Acreditamos que esta questão norteará a discussão através das dificuldades e desafios dos participantes que convivem com essas condições. Consideraremos as falas emergidas relacionadas aos tópicos para descobrir como exatamente essa dificuldade impacta na vida do participante e os pontos-chave que devem ser explorados são os seguintes: (a) alimentação/dieta, (b) exercício físico, (c) uso de medicamentos, (d) sono e, (e) estresse/ansiedade e depressão. Se esses aspectos da vida com diabetes não forem mencionados, tente orientá-los usando perguntas abertas, por exemplo, "E a comida? O que você teria a dizer?" ou "O que você acha sobre o exercício?"

### Dicas!

a) Pode ser útil usar metáforas para encorajar os participantes a expressarem suas experiências.

b) Use perguntas como "Para quê...?" e "O que você quer dizer..."

c) Se perceber que alguém não está participando,

você pode perguntar: "Alguém mais se sente da mesma forma?" ou "Alguém se sente diferente?". Além disso, você pode perguntar se mais alguém tem alguma experiência no aspecto discutido para dar a oportunidade de outros falarem. Dessa forma, os demais participantes terão uma deixa para também participar da conversa e sentirão vontade de concordar ou discordar entre si.

d) Se demorar muito para alguém concluir seu discurso, pense na melhor maneira de orientar a conclusão de seu discurso.

e) Se a discussão estiver saindo dos pontos-chave, você pode dizer algo como "muito obrigada pela sua fala, me lembre, para que na próxima oportunidade de falarmos sobre isto, você possa continuar ..."

## **2. O que você acha que poderia ser mudado para melhorar sua vida com diabetes?**

### Conclusão

a) O registrador lerá o resumo dos principais pontos abordados.

b) Os moderadores agradecem a participação e disponibilidade de todos.

Sugestão de fala:

*"Ao concluirmos nosso tempo juntos, queremos ter certeza de que anotamos todos os pontos importantes para você. Para isso ..... (registrador) lerá um breve resumo dos principais pontos levantados na discussão. Por favor, deixe-nos saber se há algo que perdemos ou um ponto que você gostaria de adicionar ou elaborar.*

*Obrigado por reservar um tempo para vir aqui hoje e compartilhar seus pontos de vista conosco. Vamos analisar o que você e os outros nos disseram e planejaremos as aulas com orientações sobre saúde da nossa pesquisa considerando as opiniões de vocês. Se tiverem alguma dúvida, fiquem a vontade para nos perguntarem agora ou em outro momento que desejarem."*