

Dados de identificação:

Farmacêutico Residente

Sexo: F M

Faixa etária: 20 – 25 36 – 40 Mais de 55
 26 – 30 41 – 50
 31 – 35 51 – 55

Questionário – Parte I

1) “O farmacêutico dispensou a um paciente asmático, com infecção pulmonar, o medicamento glibenclamida, um hipoglicemiante oral, ao invés do medicamento amoxicilina. O paciente, devido à alta dosagem de glibenclamida, teve dano cerebral permanente. O farmacêutico foi julgado culpado, com 75% da responsabilidade, e o médico também foi responsabilizado, devido à ilegibilidade da prescrição, prejudicada pela grafia”. Acerca disso, assinale a alternativa correta.

- a) trata-se de um erro de omissão.
- b) refere-se a um erro potencial.
- c) trata-se de um caso típico de erro de medicação.
- d) segundo a OMS, é um caso típico de RAM (Reação Adversa ao Medicamento).

2) Em uma das prescrições diárias que um farmacêutico hospitalar recebeu estava sendo prescrito amoxicilina + clavulanato 1 g IV de 8 em 8 horas, para um paciente adulto com infecção bacteriana produtora de beta-lactamase. Para reconstituição de cada uma das doses o médico prescreveu 20 mL de soro glicosado 5%. O que esse farmacêutico fez:

- a) dispensou o medicamento
- b) entrou em contato com o médico, visto que o medicamento não é indicado para esse tipo de infecção.
- c) entrou em contato com o médico, porque 3 g de amoxicilina + clavulanato por dia para um adulto é uma superdosagem do medicamento.
- d) entrou em contato com médico, já que o líquido diluidor da reconstituição está incorreto.

3) A senhora M.A.D.M., 49 anos foi diagnosticada com diabetes tipo 2, diabetes não insulina dependente. O médico receitou a metformina, com a dose terapêutica inicial de um comprimido de 850 mg no café da manhã. Ao receber a prescrição da senhora M.A.D.M. o que você faria:

- a) dispensaria o medicamento.
- b) entraria em contato com o médico, porque há na prescrição uma subdosagem.
- c) entraria em contato com o médico, visto que o medicamento não é indicado para diabetes tipo 2.
- d) entraria em contato com médico, já que tal medicamento não pode ser prescrito para mulheres com a idade da senhora M.A.D.M.

4) Foi prescrito para o M.M.S. paciente da pediatria (menino de 9 anos, 1,30m, 35 kg) foi prescrito digoxina 0,25 mg três vezes ao dia para controle de sua insuficiência cardíaca. Ao analisar tal prescrição qual a providência a se tomar

- a) dispensar o medicamento.
- b) entrar em contato com o médico, porque a dose não está correta.
- c) entrar em contato com o médico, visto que o medicamento não é indicado para esse fim.
- d) entrar em contato com médico, já que tal medicamento não pode ser prescrito para menores de 12 anos.

5) Em uma farmácia hospitalar os medicamentos são separados em dois armários, um para os comprimidos e outro para os injetáveis. E dentro desses armários os medicamentos são dispostos em ordem alfabética. Após analisar a prescrição médica, o farmacêutico foi separar o medicamento prescrito: anfotericina B 50 mg IV, então se dirigiu ao armário dos injetáveis e pegou o medicamento, que estava entre a amiodarona injetável e a azitromicina injetável. Diante disso o que o farmacêutico deveria ter feito:

- a) dispensar o medicamento.
- b) desprezar as anfotericina B que se encontravam nesse armário, visto que não é essa a armazenagem correta do medicamento.
- c) desprezar as azitromicinas, porque deveriam estar armazenadas em refrigerador.
- d) não separar os medicamentos em injetáveis e comprimidos, apenas colocá-los em ordem alfabética em somente um armário, para facilitar a localização dos medicamentos.

Questionário – Parte II

1) O que é para você um erro na dispensação de medicamentos?

2) Segundo sua percepção quais são os fatores, dentre os citados abaixo, que poderiam levar à ocorrência de erros na dispensação de medicamentos?

- Falta de atenção ou distração.
- Falta de conhecimento.
- Falta de preparo.
- Cansaço, estresse.
- Negligência ou imprudência.
- Inexperiência.
- Desatualização do profissional quanto aos avanços tecnológicos.
- Falta de treinamento.
- Dificuldade de compreensão da letra do médico.
- Prescrição médica inadequada.
- Medicamentos com nomes e/ou rótulos semelhantes.
- Falha de comunicação e integração de pessoas e setores.
- Iluminação inadequada do ambiente de trabalho.
- Nível alto de barulho.
- Refrigeração inadequada no ambiente de trabalho.
- Interrupções frequentes.
- Falta de profissionais no setor.
- Excesso de trabalho.
- Problemas na gestão do pessoal.
- Problemas na administração e organização dos serviços.
- Falhas no sistema de medicação.
-

Outro: _____

3) Das sugestões abaixo para minimizar os erros de medicação, marque as que melhor se aplicam no seu ambiente de trabalho:

- Prescrição médica digitada.
- Não haver uso de abreviações, nem de nomes genéricos, além de caligrafia legível nas prescrições médicas.
- Educação continuada, reciclagem e treinamento do profissional.
- Reestruturação no quadro profissional.
- Melhores condições de trabalho e remuneração.
- Alterações nas atitudes individuais.
- Melhorar comunicação e interação entre setores e pessoas.
- Aumentar supervisão, vigilância e punições.
- Orientação e discussão das dúvidas do profissional.
- Informatização do sistema.
- Avaliação no processo de dispensação do medicamento.
- Debates sobre o erro.
- Outro: _____

4) Marque, entre as opções abaixo quais as principais providências tomadas após a ocorrência de erros de medicação no seu ambiente de trabalho:

- Advertência verbal
- Advertência escrita
- Orientação
- Notificação da ocorrência
- Reuniões e debates sobre os erros, avaliando-os
- Suspensão
- Demissão
- Nenhuma providência
- Outro: _____

5) Dos erros na administração de medicamentos listados a seguir, marque os que a sua intervenção farmacêutica pode evitar que ocorra no cotidiano do hospital.

- Dose não administrada até o próximo horário da medicação.
- Administração de um medicamento ou dose de medicamento não prescrito pelo médico.
- Administração de uma ou mais unidades de dosagem, além da prescrita.
- Administração de medicamento pela via errada ou por via que não a prescrita.
- Administração do medicamento em dosagem diferente da prescrita.
- Medicamento administrado fora do horário pré-definido pela prescrição.
- Medicamento preparado incorretamente
-
- Outro: _____

6) Há algo a mais que você gostaria de dizer sobre essa temática em relação ao seu local de trabalho?