

**Dados de identificação:**

Farmacêutico  Residente

**Sexo:**  F  M

**Faixa etária:**  20 – 25  36 – 40  Mais de 55  
 26 – 30  41 – 50  
 31 – 35  51 – 55

**Questionário – Parte I**

**1) “O farmacêutico dispensou a um paciente asmático, com infecção pulmonar, o medicamento glibenclamida, um hipoglicemiante oral, ao invés do medicamento amoxicilina. O paciente, devido à alta dosagem de glibenclamida, teve dano cerebral permanente. O farmacêutico foi julgado culpado, com 75% da responsabilidade, e o médico também foi responsabilizado, devido à ilegibilidade da prescrição, prejudicada pela grafia”. Acerca disso, assinale a alternativa correta.**

- a) trata-se de um erro de omissão.
- b) refere-se a um erro potencial.
- c) trata-se de um caso típico de erro de medicação.
- d) segundo a OMS, é um caso típico de RAM (Reação Adversa ao Medicamento).

**2) Em uma das prescrições diárias que um farmacêutico hospitalar recebeu estava sendo prescrito amoxicilina + clavulanato 1 g IV de 8 em 8 horas, para um paciente adulto com infecção bacteriana produtora de beta-lactamase. Para reconstituição de cada uma das doses o médico prescreveu 20 mL de soro glicosado 5%. O que esse farmacêutico fez:**

- a) dispensou o medicamento
- b) entrou em contato com o médico, visto que o medicamento não é indicado para esse tipo de infecção.
- c) entrou em contato com o médico, porque 3 g de amoxicilina + clavulanato por dia para um adulto é uma superdosagem do medicamento.
- d) entrou em contato com médico, já que o líquido diluidor da reconstituição está incorreto.

**3) A senhora M.A.D.M., 49 anos foi diagnosticada com diabetes tipo 2, diabetes não insulina dependente. O médico receitou a metformina, com a dose terapêutica inicial de um comprimido de 850 mg no café da manhã. Ao receber a prescrição da senhora M.A.D.M. o que você faria:**

- a) dispensaria o medicamento.
- b) entraria em contato com o médico, porque há na prescrição uma subdosagem.
- c) entraria em contato com o médico, visto que o medicamento não é indicado para diabetes tipo 2.
- d) entraria em contato com médico, já que tal medicamento não pode ser prescrito para mulheres com a idade da senhora M.A.D.M.

**4) Foi prescrito para o M.M.S. paciente da pediatria (menino de 9 anos, 1,30m, 35 kg) foi prescrito digoxina 0,25 mg três vezes ao dia para controle de sua insuficiência cardíaca. Ao analisar tal prescrição qual a providência a se tomar**

- a) dispensar o medicamento.
- b) entrar em contato com o médico, porque a dose não está correta.
- c) entrar em contato com o médico, visto que o medicamento não é indicado para esse fim.
- d) entrar em contato com médico, já que tal medicamento não pode ser prescrito para menores de 12 anos.

**5) Em uma farmácia hospitalar os medicamentos são separados em dois armários, um para os comprimidos e outro para os injetáveis. E dentro desses armários os medicamentos são dispostos em ordem alfabética. Após analisar a prescrição médica, o farmacêutico foi separar o medicamento prescrito: anfotericina B 50 mg IV, então se dirigiu ao armário dos injetáveis e pegou o medicamento, que estava entre a amiodarona injetável e a azitromicina injetável. Diante disso o que o farmacêutico deveria ter feito:**

- a) dispensar o medicamento.
- b) desprezar as anfotericina B que se encontravam nesse armário, visto que não é essa a armazenagem correta do medicamento.
- c) desprezar as azitromicinas, porque deveriam estar armazenadas em refrigerador.
- d) não separar os medicamentos em injetáveis e comprimidos, apenas colocá-los em ordem alfabética em somente um armário, para facilitar a localização dos medicamentos.

## Questionário – Parte II

### 1) O que é para você um erro na dispensação de medicamentos?

---

### 2) Segundo sua percepção quais são os fatores, dentre os citados abaixo, que poderiam levar à ocorrência de erros na dispensação de medicamentos?

- Falta de atenção ou distração.
- Falta de conhecimento.
- Falta de preparo.
- Cansaço, estresse.
- Negligência ou imprudência.
- Inexperiência.
- Desatualização do profissional quanto aos avanços tecnológicos.
- Falta de treinamento.
- Dificuldade de compreensão da letra do médico.
- Prescrição médica inadequada.
- Medicamentos com nomes e/ou rótulos semelhantes.
- Falha de comunicação e integração de pessoas e setores.
- Iluminação inadequada do ambiente de trabalho.
- Nível alto de barulho.
- Refrigeração inadequada no ambiente de trabalho.
- Interrupções frequentes.
- Falta de profissionais no setor.
- Excesso de trabalho.
- Problemas na gestão do pessoal.
- Problemas na administração e organização dos serviços.
- Falhas no sistema de medicação.
- 

Outro: \_\_\_\_\_

### 3) Das sugestões abaixo para minimizar os erros de medicação, marque as que melhor se aplicam no seu ambiente de trabalho:

- Prescrição médica digitada.
- Não haver uso de abreviações, nem de nomes genéricos, além de caligrafia legível nas prescrições médicas.
- Educação continuada, reciclagem e treinamento do profissional.
- Reestruturação no quadro profissional.
- Melhores condições de trabalho e remuneração.
- Alterações nas atitudes individuais.
- Melhorar comunicação e interação entre setores e pessoas.
- Aumentar supervisão, vigilância e punições.
- Orientação e discussão das dúvidas do profissional.
- Informatização do sistema.
- Avaliação no processo de dispensação do medicamento.
- Debates sobre o erro.
- Outro: \_\_\_\_\_

**4) Marque, entre as opções abaixo quais as principais providências tomadas após a ocorrência de erros de medicação no seu ambiente de trabalho:**

- Advertência verbal
- Advertência escrita
- Orientação
- Notificação da ocorrência
- Reuniões e debates sobre os erros, avaliando-os
- Suspensão
- Demissão
- Nenhuma providência
- Outro: \_\_\_\_\_

**5) Dos erros na administração de medicamentos listados a seguir, marque os que a sua intervenção farmacêutica pode evitar que ocorra no cotidiano do hospital.**

- Dose não administrada até o próximo horário da medicação.
- Administração de um medicamento ou dose de medicamento não prescrito pelo médico.
- Administração de uma ou mais unidades de dosagem, além da prescrita.
- Administração de medicamento pela via errada ou por via que não a prescrita.
- Administração do medicamento em dosagem diferente da prescrita.
- Medicamento administrado fora do horário pré-definido pela prescrição.
- Medicamento preparado incorretamente
- 
- Outro: \_\_\_\_\_

**6) Há algo a mais que você gostaria de dizer sobre essa temática em relação ao seu local de trabalho?**