

## PROTOCOLO DE REVISÃO

### O impacto da pandemia covid-19 na qualidade de vida dos teletrabalhadores: protocolo de revisão de escopo

### The impact of the covid-19 pandemic on the quality of life of teleworkers: scoping review protocol

### El impacto de la pandemia de covid-19 en la calidad de vida de los teletrabajadores: protocolo de revisión preliminar

Ana Catarina Martins Gonçalves<sup>1</sup>, Ana Catarina Nogueira Santos Trindade<sup>2</sup>, Cátia Silva Pessoa<sup>3</sup>, Marta Fernandes Varanda<sup>4</sup>, Mafalda Sofia Gomes Oliveira Silva<sup>5</sup>, Maria Margarida Silva Vieira Ferreira<sup>6</sup>

#### RESUMO:

**Objetivo:** Mapear a evidência científica relativa ao impacto do teletrabalho na qualidade de vida antes, durante e após a pandemia covid-19. **Critérios de inclusão:** Serão considerados todos os estudos que avaliaram o impacto do teletrabalho antes, durante e após a pandemia, redigidos em português, inglês, espanhol e francês e disponíveis em *free full text*. **Metodologia:** Trata-se de um protocolo de revisão de escopo, de acordo com a metodologia do Joanna Briggs Institute e as recomendações do PRISMA-ScR<sup>®</sup> para registro. A pesquisa foi realizada nas seguintes bases de dados: CINAHL<sup>®</sup>; MEDLINE Complete<sup>®</sup>; Nursing & Allied Health Collection: Comprehensive<sup>®</sup>; Cochrane Central Register of Controlled Trials<sup>®</sup>; Library, Information Science & Technology Abstracts e MedicLatina<sup>®</sup> (via EBSCOhost). A seleção dos artigos será realizada por dois revisores independentes pela plataforma Rayyan, recorrendo-se a um terceiro revisor em caso de discordância. Os dados dos estudos serão extraídos através de ferramentas construídas pelos autores para o efeito.

**DESCRITORES:** Covid-19; Qualidade de vida; Teletrabalho

Informações do Artigo:  
Recebido em: 17/11/2023  
Aceito em: 29/12/2023

<sup>1</sup> Estudante da Pós-Graduação de Enfermagem do Trabalho na Escola Superior de Saúde Jean Piaget Vila Nova de Gaia.

<sup>2</sup> Estudante da Pós-Graduação de Enfermagem do Trabalho na Escola Superior de Saúde Jean Piaget Vila Nova de Gaia.

<sup>3</sup> Estudante da Pós-Graduação de Enfermagem do Trabalho na Escola Superior de Saúde Jean Piaget Vila Nova de Gaia.

<sup>4</sup> Estudante da Pós-Graduação de Enfermagem do Trabalho na Escola Superior de Saúde Jean Piaget Vila Nova de Gaia.

<sup>5</sup> Professora Adjunta na Escola Superior de Saúde Jean Piaget Vila Nova de Gaia.

<sup>6</sup> Professora Coordenadora na Escola Superior de Saúde Jean Piaget Vila Nova de Gaia. [margarida.v.ferreira@jpiaget.pt](mailto:margarida.v.ferreira@jpiaget.pt)

#### ABSTRACT:

**Objective:** To map the scientific evidence regarding the impact of teleworking on quality of life before, during and after the covid-19 pandemic. Inclusion criteria: All studies that assessed the impact of teleworking before, during and after the pandemic will be considered; written in Portuguese, English, Spanish and French and available in free full text. **Methodology:** This is a scoping review protocol, in accordance with the Joanna Briggs Institute methodology and PRISMA-ScR® recommendations for registration. The search was carried out in the following databases: CINAHL®; MEDLINE Complete®; Nursing & Allied Health Collection: Comprehensive®; Cochrane Central Register of Controlled Trials®; Library, Information Science & Technology Abstracts and MedicLatina® (via EBSCOhost). The selection of articles will be carried out by two independent reviewers using the Rayyan platform, using a third reviewer in case of disagreement. Data from the studies will be extracted using tools built by the authors for this purpose.

**DESCRIPTORS:** Covid-19; Quality life; Teleworking

#### RESUMEN:

**Objetivo:** Mapear la evidencia científica sobre el impacto del teletrabajo en la calidad de vida antes, durante y después de la pandemia de covid-19. Criterios de inclusión: Se considerarán todos los estudios que evaluaron el impacto del teletrabajo antes, durante y después de la pandemia; escritos en portugués, inglés, español y francés y disponibles en texto completo gratuito. **Metodología:** Este es un protocolo de revisión del alcance, de acuerdo con la metodología del Instituto Joanna Briggs y las recomendaciones de PRISMA-ScR® para el registro. La búsqueda se realizó en las siguientes bases de datos: CINAHL®; MEDLINE Complete®; Colección de enfermería y servicios afines a la salud: Comprehensive®; Registro Cochrane Central de Ensayos Controlados®; Biblioteca, resúmenes de tecnología y ciencia de la información y MedicLatina® (a través de EBSCOhost). La selección de los artículos será realizada por dos revisores independientes utilizando la plataforma Rayyan, recurriendo a un tercer revisor en caso de desacuerdo. Los datos de los estudios se extraerán utilizando herramientas creadas por los autores para este fin.

**DESCRIPTORES:** Covid-19; Calidad de vida; Teletrabajo.

## INTRODUÇÃO

O teletrabalho é uma prática que evoluiu ao longo do tempo, devido à crise de combustíveis, que se verificou na década de 70 em todo o mundo forçando as pessoas a ficarem em casa devido ao alto custo do transporte <sup>(1)</sup>. Existem três pontos fundamentais que definem o teletrabalho: a necessidade de um espaço de trabalho distinto do ambiente da empresa para garantir privacidade e concentração, requisitos tecnológicos mínimos, como computador e internet, e a comunicação à distância, facilitada por ferramentas como videochamadas e e-mails <sup>(1)</sup>. Oferece uma variedade de benefícios para os trabalhadores, organizações e sociedade em geral, nomeadamente, maior equilíbrio na relação trabalho/família, flexibilidade, redução dos custos com as deslocações e melhoria da qualidade de vida. Contudo, acarreta riscos potenciais para as organizações, incluindo impacto negativo na produtividade e questões de sustentabilidade <sup>(1)</sup>. Apresenta uma série de riscos para os trabalhadores, incluindo isolamento físico e psicológico, falta de suporte tecnológico, distrações externas, stress, dificuldade de progressão na carreira, condições ergonómicas desfavoráveis, falta de visibilidade no trabalho, preconceito, sobrecarga de horário e de trabalho, ruídos domésticos, maior risco de desemprego e

esgotamento psicológico.

A qualidade de vida, segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), é a percepção individual da vida, tendo em conta a cultura, valores, objetivos e preocupações pessoais. A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) refere-se ao bem-estar dos trabalhadores, está geralmente associada a condições e práticas organizacionais que proporcionam segurança, satisfação e oportunidades de crescimento, permitindo-lhes sentir-se valorizados e desenvolvidos como seres humanos individuais <sup>(2)</sup>. O conceito de qualidade de vida é complexo e multifacetado, sendo influenciado por fatores históricos, socioculturais, psíquicos, ambientais e do trabalho. Vários autores destacam a necessidade de uma abordagem cuidadosa ao investigar os fatores que contribuem para a percepção de qualidade de vida. É importante definir claramente os elementos a serem medidos, pois a qualidade de vida é um termo ambíguo e subjetivo, variando de pessoa para pessoa <sup>(3)</sup>. Para organizar as definições existentes de qualidade de vida, foi proposto quatro tipos de classificações: definições globais, que são amplas e focam em satisfação e felicidade; definições por componentes, que dividem o conceito em partes operacionais, tanto objetivas quanto subjetivas; definições focalizadas em um ou mais componentes específicos; e definições combinadas, que especificam um ou mais componentes sem analisar completamente o contexto social <sup>(2)</sup>. Atualmente, observamos um crescente interesse no tópico da QVT, especialmente devido às transformações nas dinâmicas laborais influenciadas pela pandemia de covid-19. Além disso, a relevância desse tema é inegável, pois o trabalho desempenha um papel central na vida da maioria das pessoas <sup>(2)</sup>.

A pandemia de COVID-19 transformou drasticamente a dinâmica de trabalho, impulsionando o teletrabalho a nível mundial. As medidas de saúde pública levaram a uma rápida transição para o trabalho remoto, desafiando as organizações a fornecerem infraestruturas tecnológicas e suporte ergonómico aos funcionários. O necessário teletrabalho prolongado durante a pandemia exacerbou o isolamento e o risco de *burnout*, mas também levou uma aprendizagem valiosa para as organizações em termos de saúde e segurança <sup>(4)</sup>.

Foi realizada uma busca preliminar em fontes de informação que envolvem síntese de evidências em saúde como *International Prospective Register of Systematic Reviews*—PROSPERO<sup>®</sup>, em que foram encontradas algumas revisões publicadas <sup>(5,6)</sup> e protocolos de revisão sistemática <sup>(7)</sup> sobre o tópico. No entanto, o protocolo de *scoping review* aqui proposto pretende ser mais abrangente que as revisões e protocolos de revisão existentes pelo facto não se limitar a um contexto geográfico <sup>(6,7)</sup>. O espaço temporal definido na pesquisa foi de cinco anos, pois as revisões devem ser válidas e confiáveis para que sejam úteis. Desta forma é imprescindível evidências científicas recentes para a tomada de decisão em saúde <sup>(8)</sup>, tendo-se considerado este período de pré pandemia. Também se analisou o período pós pandemia, a partir do dia cinco de maio de 2023 quando a Organização Mundial de Saúde declarou o

fim da emergência de saúde para a COVID-19 em todo o mundo.

Sendo assim, o objetivo deste protocolo de *scoping review* será mapear a evidência científica relativa ao impacto do teletrabalho na qualidade de vida antes, durante e após a pandemia por covid-19. A pergunta de revisão elaborada para este estudo foi: Qual o impacto da pandemia por covid-19 na qualidade de vida dos teletrabalhadores?

## METODOLOGIA

### Desenho de estudo

Esta revisão será conduzida segundo o referencial metodológico do *JBI® Collaboration* para revisões de *scoping review*. Este protocolo foi redigido de acordo com as *guidelines* orientadoras pelo *Preferred Reporting Items for Systematic reviews and Meta-Analyses extension for Scoping Reviews* (PRISMA-ScR®) <sup>(9)</sup>.

### Critérios de inclusão

Os critérios de elegibilidade para este protocolo de *scoping review* foram desenvolvidos considerando o acrônimo PCC (Participantes, Conceito e Contexto), que é o utilizado para este tipo de revisão <sup>(10)</sup>. A descrição desses critérios está disponível no Quadro 1.

**Quadro 1.** Critérios de elegibilidade do protocolo de *scoping review*

Componente do PCC	Descrição do critério
População	Serão considerados todos os estudos que se concentram em teletrabalhadores em pelo menos um dos períodos do antes, durante e após a pandemia covid-19.
Conceito	Serão considerados os estudos quantitativos e qualitativos implementados e avaliados a qualidade de vida dos trabalhadores em teletrabalho.
Contexto	Irão ser considerados todos os estudos que se referem ao impacto do teletrabalho antes, durante e após a pandemia.
Tipos de Fontes de Evidência	Serão incluídos todos os artigos redigidos em português, inglês, espanhol e francês, disponíveis em <i>free full text</i> ; O recorte temporal considerou o período de cinco anos pré pandemia, o durante e o pós pandemia.

Fonte: Os autores, 2023.

## Estratégia de busca

Inicialmente, planeou-se uma procura nas bases de dados dividida em três etapas para localizar estudos relevantes para o objetivo desta revisão e que consistiu: 1) A etapa inicial foi realizada uma procura preliminar no MEDLINE® (via EBSCOhost®) e *Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature*–CINAHL® (via EBSCOhost®). As palavras-chave (palavras de texto livre, expressões etc.) de interesse contidas nos títulos, resumos e os termos de indexação dos estudos relevantes foram utilizadas para elaborar uma estratégia de busca geral. Serão utilizados os operadores booleanos AND e OR, sendo AND usados para identificar estudos entre os temas e OR para sinónimo, conforme as combinações entre os descritores, de acordo com o quadro 2. Foi elaborada a seguinte frase booleana: (“*covid-19*” OR “*coronavírus*” OR “*2019-ncov*” OR “*sars-cov-2*” OR “*cov-19*”) AND (“*quality of life*” OR “*well being*” OR “*well-being*” OR “*health-related quality of life*”) AND (“*teleworking*” OR “*telework*” OR “*remote working*” OR “*telecommuting*” OR “*flexible workplace*”). 2) Na etapa 2, a estratégia de busca desenvolvida na etapa anterior foi adaptada para cada fonte de informação, conforme a particularidade de cada uma, registadas no Quadro 2. 3) Na etapa 3, será realizada uma procura na lista de referência e nas citações de todos os estudos selecionados para a extração de dados, visando identificar estudos adicionais.

**Quadro 2.** Registos das buscas realizadas em todas as fontes de informação

Fonte de informação	Consulta	Registos encontrados	Data de busca
Cinahl®	(“ <i>covid-19</i> ” OR “ <i>coronavírus</i> ” OR “ <i>2019-ncov</i> ” OR “ <i>sars-cov-2</i> ” OR “ <i>cov-19</i> ”) AND (“ <i>quality of life</i> ” OR “ <i>well being</i> ” OR “ <i>well-being</i> ” OR “ <i>health-related quality of life</i> ”) AND (“ <i>teleworking</i> ” OR “ <i>telework</i> ” OR “ <i>remote working</i> ” OR “ <i>telecommuting</i> ” OR “ <i>flexible workplace</i> ”)	64	05-10-2023
Medline®	(“ <i>covid-19</i> ” OR “ <i>coronavírus</i> ” OR “ <i>2019-ncov</i> ” OR “ <i>sars-cov-2</i> ” OR “ <i>cov-19</i> ”) AND (“ <i>quality of life</i> ” OR “ <i>well being</i> ” OR “ <i>well-being</i> ” OR “ <i>health-related quality of life</i> ”) AND (“ <i>teleworking</i> ” OR “ <i>telework</i> ” OR “ <i>remote working</i> ” OR “ <i>telecommuting</i> ” OR “ <i>flexible workplace</i> ”)	129	05-10-2023
Nursing & Allied Health Collection: Comprehensive®	(“ <i>covid-19</i> ” OR “ <i>coronavírus</i> ” OR “ <i>2019-ncov</i> ” OR “ <i>sars-cov-2</i> ” OR “ <i>cov-19</i> ”) AND (“ <i>quality of life</i> ” OR “ <i>well being</i> ” OR “ <i>well-being</i> ” OR “ <i>health-related quality of life</i> ”) AND (“ <i>teleworking</i> ” OR “ <i>telework</i> ” OR “ <i>remote working</i> ” OR “ <i>telecommuting</i> ” OR “ <i>flexible workplace</i> ”)	13	05-10-2023

<i>Cochrane Central Register of Controlled Trials®</i>	("covid-19" OR "coronavírus" OR "2019-ncov" OR "sars-cov-2" OR "cov-19") AND ("quality of life" OR "well being" OR "well-being" OR "health-related quality of life") AND ("teleworking" OR "telework" OR "remote working" OR "telecommuting" OR "flexible workplace")	1	05-10-2023
<i>Library, Information Science &amp; Technology Abstracts®</i>	("covid-19" OR "coronavírus" OR "2019-ncov" OR "sars-cov-2" OR "cov-19") AND ("quality of life" OR "well being" OR "well-being" OR "health-related quality of life") AND ("teleworking" OR "telework" OR "remote working" OR "telecommuting" OR "flexible workplace")	13	05-10-2023
<i>MedicLatina®</i>	("covid-19" OR "coronavírus" OR "2019-ncov" OR "sars-cov-2" OR "cov-19") AND ("quality of life" OR "well being" OR "well-being" OR "health-related quality of life") AND ("teleworking" OR "telework" OR "remote working" OR "telecommuting" OR "flexible workplace")	2	05-10-2023

Fonte: Os autores, 2023.

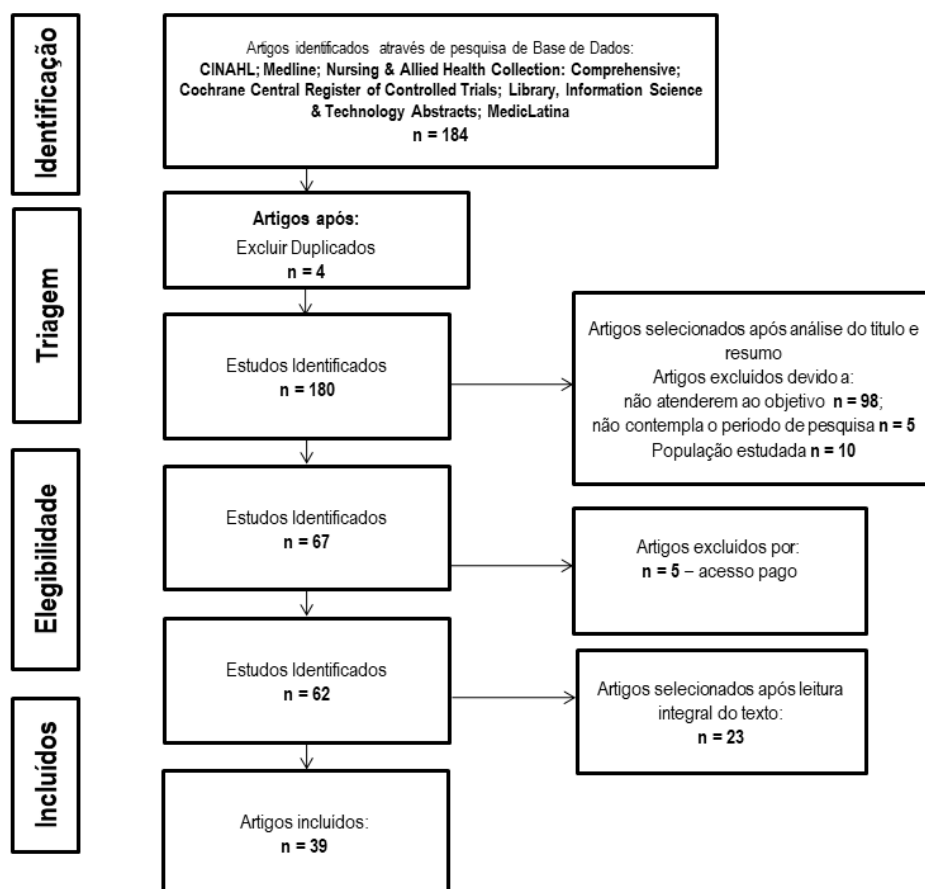
### Fontes de informação

A estratégia de pesquisa e identificação dos estudos foi realizada em outubro de 2023, nas seguintes bases de dados eletrônicas CINAHL® (via EBSCOhost®); MEDLINE Complete® (via EBSCOhost®); *Nursing & Allied Health Collection: Comprehensive®* (via EBSCOhost®); *Cochrane Central Register of Controlled Trials®* (via EBSCOhost®); *Library, Information Science & Technology Abstracts* (via EBSCOhost®); *MedicLatina®* (via EBSCOhost).

### Seleção dos estudos

Os registros identificados nas bases de dados serão exportados para a plataforma Rayyan® – *Intelligent Systematic Review* <sup>(11)</sup>, onde será realizada a seleção dos estudos. A seleção inicial ocorrerá a partir da identificação e remoção dos duplicados, seguido da análise do título e resumo. Em seguida, os restantes estudos da etapa anterior serão analisados mediante leitura minuciosa do texto completo verificando a sua elegibilidade. Os motivos da exclusão de estudos em texto completo que não cumpram os critérios de inclusão serão registados e descritos na revisão de *scoping review*. Todo o processo de seleção será realizado por dois revisores independentes. Quaisquer divergências que surgirem entre os revisores em cada etapa do processo de seleção serão resolvidas por meio de discussão ou com um terceiro revisor. O processo de seleção será documentado através de um diagrama de fluxo PRISMA, conforme figura 1 <sup>(9)</sup>.

**Figura 1.** Fluxograma do processo de identificação, seleção e inclusão dos estudos, elaborado a partir da recomendação PRISMA.



Fonte: Os autores, 2023.

## Extração de dados

A extração de dados será realizada conforme as recomendações do JBI<sup>(10)</sup>. Os dados extraídos dos estudos, incluirão uma ferramenta de extração de dados elaborado pelos próprios autores, que é composto pelos seguintes itens de dados genéricos: autores; ano de publicação, localização geográfica e contexto; tipo e desenho do estudo; objetivos e questão de investigação; tamanho da amostra; gênero, identificados no Quadro 3. Para a extração de dados sobre a caracterização do trabalho foi construído o Quadro 4, composto pelos itens: estudo identificado, temas identificados e conceitos relevantes para a questão de revisão. Por fim, com recurso ao Quadro 5, pretende-se extrair os dados relacionados com a QVT são: contexto ambiental, ambiente social, condições vitais, satisfação pessoal e cultura e sociedade.

**Quadro 3.** Ferramenta de extração de dados genéricos

<b>Caracterização da fonte de informação</b>	
<b>Item de extração</b>	<b>Informações para a extração</b>
Autor	Sobrenome de cada autor do estudo
Ano de publicação	Ano em que foi publicado
Localização geográfica e contexto	País de origem do autor principal e contexto em que o estudo foi realizado
Tipo e desenho de estudo	Descrever o desenho do estudo relatado pelo autor
Objetivos e questão de investigação	Verificar pertinência dos objetivos e questão de investigação das publicações
Tamanho da amostra	Significância da amostra
Gênero	Distribuição da amostra de acordo com o gênero

Fonte: Os autores, 2023.

**Quadro 4.** Ferramenta de extração de dados da caracterização do trabalho

<b>Caracterização da fonte de informação</b>		
<b>Item de extração</b>	<b>Informações para a extração</b>	
Estudo Identificado	Através das referências bibliográficas	
Temas Identificados	Resultados dos estudos qualitativos e quantitativos	
Conceitos relevantes para a questão de revisão	Tipo de trabalho	Caracterização do tipo de trabalho
	Tipo de teletrabalho	Caracterização do teletrabalho
	Durabilidade	Duração do teletrabalho

Fonte: Os autores, 2023.

**Quadro 5.** Ferramenta de extração de dados do QVT

<b>Caracterização da fonte de informação</b>	
<b>Item de extração</b>	<b>Informações para a extração</b>
Contexto ambiental	Verificar qual o contexto que o estudo se insere
Ambiente Social	Descrever o ambiente em que o estudo se insere
Condições Vitais	Estratificação social dos estudos
Satisfação Pessoal	Verificar o grau de satisfação dos participantes
Cultura e Sociedade	Identificar as diferentes culturas dos estudos

Fonte: Os autores, 2023.



## Apresentação de dados

Foram identificados 39 artigos que serão apresentados de forma descritiva e narrativa, segundo os quadros de evidências construídas pelos investigadores, podendo ainda ser refinados durante a revisão, para uma melhor interpretação dos resultados. A apresentação e interpretação dos dados será guiada pelas recomendações do JBI®<sup>(10)</sup> para revisão de *scoping review* com recurso ao quadro 6. Serão avaliados os estudos pelo referencial da Escala de Qualidade de Vida Profissional versão 5 (ProQOL5) (Stamm, 2010) traduzida e validada para a população portuguesa por Carvalho e Sá (2011)<sup>(12)</sup>.

**Quadro 6.** Ferramenta de extração de dados desenvolvida para a qualidade de vida do trabalhador

Indicadores de QVT	Estudos quantitativos/qualitativos		
	Antes	Durante	Após
Fadiga por Compaixão			
<i>Burnout</i>			
Satisfação por Compaixão			

Fonte: Os autores, 2023.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Verificando as alterações do mundo atual, no que concerne à saúde e o impacto que a pandemia de covid-19 teve na QVT, torna-se fundamental mapear o impacto desta, mais concretamente nos teletrabalhadores, tendo em conta que estes estão expostos a diversos fatores. Em diferentes funções o nível de stress, de motivação e satisfação pode variar nos diferentes postos de trabalho e segmento organizacional. A evidência científica selecionada e analisada contribuirá para refletir sobre as melhores e mais atuais práticas neste âmbito, permitindo uma clarificação dos contributos. Por isso as organizações devem promover a implementação de programas de QVT e satisfação profissional tendo em conta as particularidades de cada indivíduo. Espera-se que esta *scoping review* contribua para a formulação de novas questões de investigação que permitirá o desenvolvimento de revisões sistemáticas, sobre o impacto do teletrabalho na pandemia de covid-19.

## REFERÊNCIAS

1. Andrea Broughton MB. Teletrabalho durante a Pandemia da COVID-19: Riscos e Estratégias de Prevenção. Luxemburgo: Agência Europeia para a Segurança e a Saúde no Trabalho, EU-OSHA; 2021. Available from: <https://osha.europa.eu/en/publications/teleworking-during-covid-19-pandemic-risks-and-prevention-strategies/view>. DOI: 10.2802/843915.
2. Leal S. A Qualidade de Vida no Trabalho e a Pandemia por COVID-19: Explorando possíveis

consequências. Revista da UI\_IPSantarém – Unidade de Investigação do Instituto. 2021: p. 48-59. Available from: <https://revistas.rcaap.pt/uiips/>.

3. Ruidiaz-Gómez KS, Cacante-Caballero JV. Desenvolvimento histórico do conceito de Qualidade de Vida: uma revisão da literatura. Revista Ciencia y Cuidado. 2021. Available from: <https://www.semanticscholar.org/paper/Desenvolvimento-hist%C3%B3rico-do-conceito-de-Qualidade-Ruidiaz-G%C3%B3mez-Cacante-Caballero/3c7397cd7910cd6a3f9ece57eed03e0d88615d19>. DOI: 10.22463/17949831.2539.

4. Macaire L. 2020: O Impacto do Teletrabalho, Antes, durante e Pós COVID-19. 2021. Available from: [https://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/36967/1/Dissertação\\_Lucie\\_Macaire.pdf](https://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/36967/1/Dissertação_Lucie_Macaire.pdf).

5. Lizana PA, Vega-Fernandez G, Gomez-Bruton ALB, Lera L. Impact of the COVID-19 Pandemic on Teacher Quality of Life: A Longitudinal Study from before and during the Health Crisis. Int J Environ Res Public Health. 2021. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33916544/>. DOI: 10.3390/ijerph18073764.

6. Silva N, Cabral B, Leão L, Pena G, Pinho L, Magalhães T, et al. Working conditions, lifestyle and mental health of Brazilian public-school teachers during the COVID-19 pandemic. Psychiatriki. 2021. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34860687/>. DOI: 10.22365/jpsych.2021.045.

7. Furuya Y, Nakazawa S, Fukai K, Tatemich M. Health impacts with telework on workers: A scoping review before the COVID-19 pandemic. Front Public Health. 2022. Available from: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpubh.2022.981270/full>. DOI: 10.3389/fpubh.2022.981270.

8. Sampaio F, Gonçalves P, Parola V, Sequeira C, Canut T. Nursing Process Addressing The Focus “Anxiety”: A Scoping Review. Clinical Nursing Research. 2020: p. 1-11. Available from: <https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=rm&ogbl#sent/FMfcgzGsmNRKQjzzHhblTnMblhpszMbSM?projector=1&messagePartId=0.1>. DOI: <https://doi.org/10.1177/1054773820979576>

9. Tricco AC, Lillie E, Zarin W, O'Brien KK, Colquhoun H, Levac Dea. PRISMA Extension for Scoping Reviews (PRISMA ScR): Checklist and explanation. Ann Intern Med. 2018: p. 467-473. Available from: <https://doi.org/10.7326/M18-0850>.

10. Pollock D, Peters MDJ, Khalil H, McInerney P, Alexander L, Tricco AC, et al. Recommendations for the extraction, analysis, and presentation of results in scoping reviews. JBI Evidence Synthesis. 2023. Available from: [https://journals.lww.com/jbisirir/fulltext/2023/03000/recommendations\\_for\\_the\\_extraction,\\_analysis,\\_and](https://journals.lww.com/jbisirir/fulltext/2023/03000/recommendations_for_the_extraction,_analysis,_and). 7.aspx. DOI: 10.11124/JBIES-22-00123.

11. Ouzzani M, Hammady H, Fedorowicz Z, Elmagarmid A. Rayyan—a web and mobile app for systematic

reviews. Systematic Reviews. 2016. Available from:  
<https://systematicreviewsjournal.biomedcentral.com/articles/10.1186/s13643-016-0384-4#citeas>. DOI:  
<https://doi.org/10.1186/s13643-016-0384-4>.

12. Carvalho P, Sá L. Estudo da Fadiga por Compaixão nos cuidados paliativos: Tradução e Adaptação Cultural da Escala "Professional Quality of Live 5". 9º Encontro de Saúde Ocupacional em Hospitais e outros Estabelecimentos de Saúde. 2011. Available from: <http://hdl.handle.net/10400.14/4202>