

## **Ambiente da prática de enfermagem: um convite para reflexão e ação**

### **Nursing practice environment: an invitation for reflection and action**

### **Entorno de la práctica de enfermería: una invitación a la reflexión y la acción**

*Herica Silva Dutra*<sup>1</sup>

O ambiente da prática de enfermagem compreende características do ambiente físico, laboral e social do trabalho capazes favorecer ou dificultar a atividade laboral dos profissionais de enfermagem<sup>(1)</sup>. Portanto, um ambiente da prática saudável deve ser seguro, garantir empoderamento dos trabalhadores e promover satisfação<sup>(2)</sup>.

O estudo sobre o ambiente da prática surgiu na década de 80 nos Estados Unidos em decorrência de escassez de profissionais de enfermagem. Em um cenário que apontava déficit de recursos humanos em enfermagem, havia instituições que eram capazes de atrair e reter profissionais altamente qualificados. Essas instituições passaram a ser conhecidas como hospitais *Magnet*<sup>(3)</sup>.

Os resultados das instituições *Magnet* diferiam de outras instituições, o que impulsionou a necessidade de conhecer as características dessas organizações. Um amplo estudo que envolveu 163 hospitais nos EUA levou à identificação de aspectos que podem favorecer o trabalho da equipe de enfermagem e impactar resultados de trabalhadores, pacientes e organizações, caracterizando um

---

<sup>1</sup> Enfermeira. Doutora em Ciências da Saúde. Professora Adjunta da Faculdade de Enfermagem da Universidade Federal de Juiz de Fora. Minas Gerais, Juiz de Fora, Brasil. Endereço institucional: Rua José Lourenço Kelmer, s/n - São Pedro, Juiz de Fora - MG, 36036-900. E-mail: [herica.dutra@ufjf.br](mailto:herica.dutra@ufjf.br)

ambiente da prática de enfermagem positivo ou favorável<sup>(3)</sup>. O reconhecimento de instituições que possuem ambiente da prática de enfermagem adequado ao desenvolvimento da assistência de excelência foi consolidado nos Estados Unidos por meio do *Magnet Recognition Program*. Este programa é chancelado pela *American Nurses Credentialing Center* (ANCC) que avalia e certifica as instituições ao redor do globo<sup>(3)</sup>.

Instituições certificadas são reconhecidas e identificadas como modelo de cuidados de excelência. Seus resultados são fundamentados na filosofia *Magnet* e direcionados para melhoria contínua e crescente. Nesta perspectiva, o modelo de excelência em enfermagem pode promover mudanças nos paradigmas assistenciais em saúde, impulsionar o desenvolvimento da disciplina de Enfermagem, além de oferecer cuidados de excelência aos indivíduos e coletividade<sup>(3)</sup>. Nesse sentido, é possível visualizar a compreensão e inclusão dos princípios *Magnet* como uma estratégia para solução de questões globais em saúde e em Enfermagem em diferentes níveis de assistência, explicitados na Agenda 2030<sup>(4)</sup> e discutidos no movimento *Nursing Now*<sup>(5)</sup>.

Ambientes da prática favoráveis podem contribuir para a saúde psicológica e emocional dos trabalhadores de enfermagem, além de elevar a satisfação no trabalho e reduzir a rotatividade. Aumento da produtividade, melhor desempenho laboral e relacionamento interpessoal positivo foram associados a características favoráveis no ambiente da prática de enfermagem. Para os pacientes, foi observado aumento na qualidade dos cuidados oferecidos e melhor desempenho em indicadores de segurança na assistência. Esses resultados refletem em melhor desempenho institucional com possível redução nos custos assistenciais<sup>(6)</sup>.

Seis padrões foram estabelecidos a fim de construir e manter um ambiente da prática favorável: habilidades de comunicação, colaboração efetiva, tomada de decisão eficaz, adequação da equipe de trabalho, reconhecimento profissional e liderança autêntica<sup>(6)</sup>. Cabe destacar que a maior parte dos padrões propostos apontam a necessidade de reflexão, avaliação e implementação mudanças nos processos de trabalho e relações interpessoais, o que pode ser realizado por meio do compromisso e dedicação dos envolvidos.

Nesse sentido, ações individuais e coletivas podem ser iniciadas imediatamente a fim de alcançar as transformações necessárias para um ambiente da prática favorável. Cada trabalhador da equipe de enfermagem deve se responsabilizar pelo autocuidado como forma de manter o entusiasmo e cultivar a resiliência, além de colaborar e promover mudanças positivas no ambiente de trabalho. Os enfermeiros líderes devem impulsionar o desempenho da equipe de enfermagem e a qualidade do cuidado aos indivíduos e coletividades exercendo uma liderança inspiradora capaz de aumentar o comprometimento, engajamento e entusiasmo dos colaboradores. Além disso, o líder deve buscar

superar os desafios relacionados às mudanças motivando o desenvolvimento individual e coletivo<sup>(6)</sup>.

Às organizações cabe o papel essencial de promover uma cultura positiva capaz de fornecer suporte e favorecer a colaboração interprofissional. É necessário que os trabalhadores sejam envolvidos diretamente nas decisões organizacionais, bem como seja consolidado um processo de reconhecimento e valorização do trabalho individual e coletivo por meio da liderança transformacional e empoderamento. A cultura de cuidados deve envolver a construção de um ambiente inovador e criativo nos âmbitos micro e macro-organizacional<sup>(6)</sup>.

Em conclusão, cabe a cada um de nós, em nossos espaços de trabalho, iniciar as mobilizações necessárias para atingir as mudanças desejadas. Pequenas mudanças podem significar grandes resultados em longo prazo, o que representa a possibilidade de uma realidade melhor para cada trabalhador da enfermagem. Exemplos de grandes instituições e profissionais renomados que vemos cotidianamente podem parecer distantes e inatingíveis, porém ao refletir e adaptar práticas de sucesso ao contexto no qual estamos inseridos, criamos uma nova perspectiva para superar nossos desafios e avançar nas conquistas individuais e coletivas. O exemplo da pioneira Florence Nightingale nos mostra que, mesmo em contextos muito adversos, ações individuais podem trazer resultados frutíferos e duradouros. Sigamos exemplos do passado e atuais na construção de melhores ambientes da prática a fim de atingir o reconhecimento e valorização que desejamos e merecemos.

## REFERÊNCIAS

1. Wiskow C, Albrecht T, De Pietro C. How to create an attractive and supportive working environment for health professionals. World Health Organization. Regional Office for Europe. Copenhagen; 2010. [cited 2021 Oct 30]. Available from: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/332034>
2. American Nurses Association. Healthy Work Environment. 2021 [cited 2021 Oct 30]. Available from: <https://www.nursingworld.org/practice-policy/work-environment/>
3. American Nurses Credentialing Center (ANCC). ANCC Magnet Recognition Program®. [cited 2021 Oct 30]. Available from: <https://www.nursingworld.org/organizational-programs/magnet/>
4. Plataforma Agenda 2030. Acelerando as transformações para a Agenda 2030 no Brasil. [cited 2021 Oct 30]. Available from: <http://www.agenda2030.com.br/>
5. Burdett Trust for Nursing. Nursing Now Challenge. 2021 [cited 2021 Oct 30]. Available from: <https://www.nursingnow.org/>
6. Wei H, Sewell KA, Woody G, Rose MA. The state of the science of nurse work environments in the United States: A systematic review. International Journal of Nursing Sciences. 2018; 5(3): 287-300.