**Estes questionários foram aplicados aos profissionais e aos usuários a fim de coletar os dados, que serviram como disparadores para a realização do grupo focal.**

**QUESTIONÁRIO (Usuários)**

1. Como você avalia o atendimento prestado nesse Posto de Saúde?
2. Cite aspectos positivos desse Posto de Saúde.
3. Cite aspectos negativos desse Posto de Saúde.
4. Como você avalia o ambiente do Posto de Saúde?
5. Qual a importância de um ambiente adequado? Como seria esse ambiente adequado?
6. O que significa acolhimento para você?
7. Você se sente acolhido pelos profissionais que trabalham aqui? Por quê?
8. Você acha que o acolhimento deve ser exercido por quantos profissionais? Quais?
9. O que você acha da cor deste local?
10. Quais as modificações possíveis de serem realizadas no Posto de Saúde sem necessitar de mudar a estrutura física?

**QUESTIONÁRIO (Profissional)**

1. Como você avalia o atendimento prestado nesse Posto de Saúde?
2. O que você entende por atendimento humanizado?
3. Cite aspectos positivos desse Posto de Saúde.
4. Cite aspectos negativos desse Posto de Saúde.
5. Para você o que é ambiência?
6. Como você avalia o ambiente do Posto de Saúde?
7. Qual a importância de um ambiente adequado? Como seria esse ambiente adequado?
8. O que significa acolhimento para você?
9. Você se considera um profissional acolhedor? Por quê?
10. Em quais momentos o acolhimento deve ser praticado?
11. Você acha que o acolhimento deve ser exercido por quantos profissionais? Quais?
12. Há diferença entre acolhimento e triagem? Qual?
13. O que você acha da cor deste local?
14. Quais as modificações possíveis de serem realizadas no Posto de Saúde sem necessitar de mudar a estrutura física?