



Orientação medicamentosa ao paciente em situação de analfabetismo: um relato de experiência

Vivian Costa Morais de Assis¹, Bruna Calado Pena²

Tipo de trabalho: Relato de experiência.

Classificação CIAP-2 e Código Q: Z04, Z07, QP21 e QP3.

RESUMO

Em Belo Horizonte (BH)/MG, no Aglomerado da Serra, há o Centro de Saúde (CS) São Miguel Arcanjo (SMA), que oferece acesso à saúde a inúmeros moradores analfabetos. Essa realidade é um desafio da Atenção Primária em Saúde (APS) em relação a esses moradores, pois mesmo sendo eficaz o acesso físico ao CS, a diminuta compreensão individual acerca dos cuidados com a saúde impede a completa acessibilidade ao serviço. Objetivou-se relatar a experiência de uma orientação medicamentosa à paciente analfabeta, realizada por acadêmicos de Medicina. Trata-se de um estudo descritivo, modalidade relato de experiência, realizado em CS em BH/MG, em 2019. No segundo semestre de 2019, uma paciente analfabeta se dirigiu ao CS-SMA, com um quadro ativo de Herpes Zóster. Ela foi acolhida pela Equipe de Saúde da Família (ESF) e passou por consulta, na qual a médica, percebendo a dificuldade da paciente, solicitou um auxílio na orientação da posologia antiviral (aciclovir: 4 comprimidos, de 4 em 4 horas) e do uso de analgésicos pela paciente, aos acadêmicos de Medicina da disciplina de Práticas de Saúde Coletiva II da FCMMG, que eram estagiários do CS. A estratégia dos alunos foi desenvolver uma caixa específica para os medicamentos da paciente, que possuía cores para cada turno do dia, bem como adesivos e desenhos, indicando o momento de tomar cada medicamento. Durante essa ação, a paciente se mostrou envergonhada, porém, demonstrou muita gratidão pela ajuda. Em conclusão, a intervenção dos acadêmicos, com uso de recursos visuais para pacientes analfabetos, foi essencial para a efetividade do tratamento da paciente, ao otimizar as ações habituais da ESF, com a introdução de uma metodologia que não vinha sendo empregada. Para os alunos, essa vivência contribuiu para a melhor compreensão do processo saúde e doença e aprendizado prático do olhar integral e humanizado à pessoa atendida.

¹ Graduanda em Medicina pela Faculdade Ciências Médicas de Minas Gerais – BH/MG.; vivian.cmassis@hotmail.com.

² Médica especialista em Medicina de Família e Comunidade pelo Hospital Odilon Behrens – BH/MG.; brunacaladopena@gmail.com.

PALAVRAS-CHAVE: Letramento em Saúde. Conhecimento do Paciente sobre a Medicação. Alfabetização. Atenção Primária à Saúde. Bulas para o Paciente.

REFERÊNCIAS

1. Oliveira MAC, Pereira IC. Atributos essenciais da Atenção Primária e a Estratégia Saúde da Família. *Rev. bras. enferm.*, Brasília, v. 66, n. spe, p. 158-164, Sept. 2013. Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672013000700020&lng=en&nrm=iso>. access on 02 Oct. 2020. <https://doi.org/10.1590/S0034-71672013000700020>.
2. Ribeiro KG et al . Educação e saúde em uma região em situação de vulnerabilidade social: avanços e desafios para as políticas públicas. *Interface (Botucatu)*, Botucatu, v. 22, supl. 1, p. 1387-1398, 2018. /Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1414-32832018000501387&lng=en&nrm=iso>. access on 02 Oct. 2020. Epub June 07, 2018. <https://doi.org/10.1590/1807-57622017.0419>.