



## Atendimento compartilhado de forma remota: um relato de experiência

Marcus Vinicius da Silva Costa<sup>1</sup>, Shirlei Moreira da Costa Faria<sup>2</sup>, Solange Azevedo Cicarelli<sup>3</sup>, Alexandre Flávio Faria Ferraz<sup>4</sup>

Tipo de trabalho: Relato de experiência

Classificação CIAP-2 / Código Q: QR36, QD323, QD25.

Modalidade de inscrição: pôster digital

### RESUMO

Devido à pandemia do Novo Coronavírus, foi preciso realizar uma redução da quantidade de consultas especializadas que eram agendadas. Uma das estratégias utilizadas para tentar manter os atendimentos com os médicos especialistas foi o teleatendimento, que ofertou a consulta do paciente junto com o médico da Estratégia de Saúde da Família (ESF) e o especialista à distância. Objetivou-se relatar a experiência do atendimento compartilhado entre o médico da ESF e o neurologista, de forma remota. Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência. Foi selecionado um profissional da ESF com pacientes que estavam esperando consultas para a especialidade, tanto de primeira vez quanto de retorno. As agentes comunitárias de saúde fizeram busca ativa de todos os pacientes que estavam esperando consulta da especialidade, informando que a consulta tinha sido agendada e que ocorreria na Unidade Básica. Os médicos utilizaram *webcam* para uma melhor interação. O médico da ESF apresentava o caso para o especialista, que conversava com o paciente sobre sua demanda, com isso repassava as orientações necessárias, tais como reajuste da dose, troca de medicamento, análise de exames já solicitados, programavam o período de retorno do paciente quando necessário, dentre outros. Conclui-se que o atendimento compartilhado no período de pandemia ajudou na redução da fila de espera, dos custos de deslocamento do paciente e trouxe uma aproximação dos médicos que conseguiram discutir a melhor abordagem a ser utilizada. Além disso, por não

<sup>1</sup> Especialista em Gestão Hospitalar; Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG); marcuscostaadm@gmail.com.

<sup>2</sup> Especialista em Transplante de Órgãos; Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG); shirleidacosta16@gmail.com.

<sup>3</sup> Especialista em Gestão Pública; Prefeitura Municipal de Belo Horizonte (PBH); solacicarelli@yahoo.com.br.

<sup>4</sup> Especialista em Medicina de Família e Comunidade; Prefeitura Municipal de Belo Horizonte (PBH); flexabh@gmail.com.

precisarem se deslocar, tanto o especialista quanto o paciente conseguiram realizar um atendimento mais seguro, diminuindo a possibilidade de contrair a COVID-19.

**PALAVRAS-CHAVE:** Consulta Remota. Atenção Primária à Saúde. COVID-19. Estratégia Saúde da Família.