



A sala de espera utilizada como espaço de Promoção à Saúde em Unidades de Saúde da Família

Ariane Rodrigues da Silva¹, Bianca de Almeida Teodoro², Gabrielle Izadora Ferreira de Sousa³, Raíza da Silva Pereira⁴, Ryan Farias Esteves⁵

Modalidade da inscrição: Pôster Digital

Tipo de trabalho: Temas de revisão

Classificação CIAP-2/Código Q do Trabalho: QS1 (Código Q para Cuidados primário à saúde); QP4 (Código Q para Perspectiva do paciente); QP6 (Código Q para Participação do paciente), A45 (CIAP-2 para Educação em Saúde)

RESUMO

A Promoção da Saúde é definida pela Organização Mundial da Saúde como “processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle deste processo”. Nesse sentido, um dos recursos para desenvolver ações que visam à promoção da saúde é a abordagem à comunidade na sala de espera, no aguardo da assistência profissional, possibilitando acesso ao conhecimento necessário para busca e manutenção de melhor qualidade de vida. Como objetivos, buscou-se descrever os benefícios da promoção de saúde nas salas de espera das unidades de saúde da família e evidenciar a importância dessas práticas. Como metodologia, efetuou-se uma busca dos artigos, realizada no período de agosto a setembro de 2020. Foram lidos os títulos e resumos dos trabalhos, excluindo os que não correspondiam ao objetivo geral desta revisão, bem como teses, livros e editoriais. Durante o processo de leitura acurada desses artigos, foram considerados 16 trabalhos que atendiam a todos os critérios de inclusão especificados pelos autores. Como resultados e discussão, temos que a sala de espera é um território dinâmico, com mobilização de diferentes pessoas pela espera de atendimento. Os aspectos que tangem os benefícios relacionados às práticas de educação em saúde, utilizando-a como meio, promovem a interação entre pacientes e profissionais de saúde, facilitando o vínculo e aumentando o grau de confiabilidade, resultando em maior adesão às medidas preventivas. As práticas proporcionam participação, responsabilidade social, geram autonomia, mudança de comportamento e estilo de vida. Em

¹ Universidade Estácio de Sá – *Campus Città América* - RJ (UNESA); arianesilva0411@gmail.com.

² Universidade Estácio de Sá – *Campus Città América* - RJ (UNESA); biancateodoro13@hotmail.com.

³ Universidade Estácio de Sá – *Campus Città América* - RJ (UNESA); gabrielleizadora.fs@gmail.com.

⁴ Universidade Estácio de Sá – *Campus Città América* - RJ (UNESA); rah.iza09@gmail.com.

⁵ Universidade Estácio de Sá – *Campus Città América* - RJ (UNESA); ryan13farias@gmail.com.

conclusão, a organização e o desenvolvimento da sala de espera representam um desafio, exigindo intensa preparação. O ambiente da sala de espera fornece ao profissional uma oportunidade de utilizá-lo como ferramenta para prestar atendimento humanizado, qualificando os serviços de saúde, onde será permitido o conhecimento das reais necessidades da população, bem como a busca por soluções para melhor qualidade de vida.

PALAVRAS-CHAVE: Promoção da Saúde. Educação em Saúde. Participação do Paciente. Atenção Primária à Saúde.