

São Paulo, 19 de Junho de 2009

CEP 0805/09

Ilmo(s). Sr(a).

Pesquisador(a) Orlene Veloso Dias

Co-Investigadores:

Disciplina/Departamento Administração Aplicada à Enfermagem da

Universidade Federal de São Paulo/Hospital São Paulo

Patrocinador Ausente

CARTA DE APROVAÇÃO E PARECER CONSUBSTANCIADO DO COMITÊ DE ÉTICA INSTITUCIONAL

Ref: Projeto de pesquisa intitulado:

'AVALIAÇÃO DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA: SATISFAÇÃO DO USUÁRIO'

ÁREA TEMÁTICA ESPECIAL: Não há envio de documentação para análise

CARACTERÍSTICA DO ESTUDO: ESTUDO CLÍNICO OBSERVACIONAL

RISCO PACIENTE: Risco mínimo, desconforto mínimo

OBJETIVOS: Descrever o grau de satisfação dos usuários das Equipes de Saúde da Família da zona urbana do Município de Montes Claros-MG frente aos serviços oferecidos quanto a tangibilidade, confiabilidade, responsabilidade, segurança e empatia.

RESUMO: O estudo será realizado em Equipes de saúde da Família do Município de Montes Claros - MG. A população alvo são os usuários das Equipes de saúde da família da zona urbana, com mais de cinco anos de funcionamento. A pesquisadora utilizará como instrumento um formulário com questões fechadas para a construção do perfil e obtenção dos dados relativos a satisfação dos usuários das equipes de saúde. A pesquisadora realizou as entrevistas na própria residência dos entrevistados para garantir a proximidade e o anonimato dos entrevistados. O projeto foi previamente aprovado pelo Comitê de Ética da Universidade estadual de Montes Claros.

FUNDAMENTAÇÃO RACIONAL: A pesquisa mostra-se relevante na medida em que busca descrever a satisfação dos usuários das Equipes de saúde da Família esperando-se que este trabalho possa proporcionar aos gestores e profissionais da Saúde da família e comunidade sobre as práticas executadas na ESF.

MATERIAL E METODO: material e métodos adequadamente descritos

TCLE: Adequado, de acordo com a res. 196/96

DETALHAMENTO FINANCEIRA: Sem financiamento externo

CRONOGRAMA: 24 meses

OBJETIVO ACADÊMICO: Mestrado

PRIMEIRO RELATÓRIO PREVISTO PARA: 24/06/2010, os demais relatórios deverão ser entregues ao CEP anualmente até o término do estudo

O Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade Federal de São Paulo/Hospital São Paulo ANALISOU e APROVOU o projeto de pesquisa referenciado.

1. Comunicar toda e qualquer alteração do projeto e termo de consentimento livre e esclarecido. Nestas circunstâncias a inclusão de pacientes deve ser temporariamente interrompida até a resposta do Comitê.
2. Comunicar imediatamente ao Comitê qualquer evento adverso ocorrido durante o desenvolvimento do estudo.
3. Os dados individuais de todas as etapas da pesquisa devem ser mantidos em local seguro por 5 anos para possível auditoria dos órgãos competentes.

Atenciosamente,



Prof. Dr. José Osmar Medina Pestana

Coordenador do Comitê de Ética em Pesquisa da
Universidade Federal de São Paulo/Hospital São Paulo